

**A**

Quand que  
je vois/j'entends/

[Empty rounded rectangle]

Je me sens

[Empty rounded rectangle]

Car j'ai besoin

[Empty rounded rectangle]

Je demande

[Empty rounded rectangle]

Demande **B** comprise ?

Oui Non

demande de répétition  
ou reformulation

**B**

Quand que  
je vois/j'entends/

[Empty rounded rectangle]

Je me sens

[Empty rounded rectangle]

Car j'ai besoin

[Empty rounded rectangle]

Je demande

[Empty rounded rectangle]

Demande **A** comprise ?

Oui Non

demande de répétition  
ou reformulation

# Par rapport à Demande B

J'accepte    Je n'accepte pas



Je propose



# Par rapport à Demande A

J'accepte    Je n'accepte pas



Je propose

J'accepte    Je n'accepte pas

J'accepte    Je n'accepte pas



"Merci pour cette écoute et cette collaboration."