

Merci pour ta demande...

"Je réfléchis et je reviens vers toi"

Différer
la réponse

"C'est plutôt à Paul que tu devrais demander"

Orienter vers
une autre
personne

"À la place, je te propose..."

Proposer
une
alternative

Accepter

Répondre à une demande

"OK, j'accepte"

Refuser

"Non, je refuse."

Accepter en
partie

"J'accepte les
deux premiers
alinéas."

Négocier

"Cette somme me
paraît faible... Je
vois plutôt..."